

إشعار الخصوصية

خصوصيتك وأمن بياناتك الشخصية مهم جداً بالنسبة لنا، لذلك نحن في البنك العربي سورية، والمشار إليه فيما بعد بـ "البنك"، نضمن أن البيانات الشخصية التي قدمتها لنا تعامل دائماً على أنها خاصة وسرية، وتتمتع بأعلى مستوى من الأمان، وتتم معالجتها وفقاً للقانون السوري رقم 12 لسنة 2024 - بشأن حماية البيانات الشخصية الإلكترونية على الشبكة، والمشار إليه فيما بعد بـ "القانون".

يهدف إشعار الخصوصية هذا، المشار إليه فيما يلي باسم "الإشعار"، إلى تزويدك بمعلومات حول كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية، والخطوات التي سنتخذها لضمان بقائها خاصة وآمنة، وما هي البيانات الشخصية التي نجمعها ونعالجها عنك بالإضافة إلى حقوق خصوصية بياناتك وكيف يمكنك ممارستها.

❖ كيف نجمع بياناتك

يقوم البنك بجمع بياناتك من خلال إحدى الطرق التالية:

- مباشرة: نحصل على البيانات الشخصية منك مباشرة من أجل الحصول على خدمة من البنك أو التعامل مع البنك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، تسجيل شكوى أو الدخول في علاقة عمل أو لأغراض أخرى اعتماداً على الخدمات المطلوبة أو المتفق عليها.

- بشكل غير مباشر: قد نحصل على بيانات شخصية عنك بشكل غير مباشر من مجموعة متنوعة من المصادر ، بما في ذلك: معرف الجهاز ، ووسائل التواصل الاجتماعي ، والمصادر العامة ، وشركاء الأعمال، وخدمات التوظيف لفهمك وخدمتك بشكل أفضل، أو الوفاء بالتزام قانوني،

❖ كيف نستخدم بياناتك الشخصية

- نجمع بياناتك الشخصية لأسباب مختلفة فيما يتعلق بخدماتنا أو منتجاتنا أو التفاعل معنا ، ولأغراض تجارية أخرى ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر:
- لتوفير وإدارة حسابك (حساباتك) وعلاقتنا معك.
- لإعطائك بيانات ومعلومات أخرى حول حسابك أو علاقتنا.
- التعامل مع الاستفسارات والشكاوى.
- لتقديم خدماتنا لك.
- لإجراء التقييم والاختبار والتحليل للأغراض الإحصائية أو غيرها من التحليلات لأغراض أبحاث السوق.
- لتقييم وتطوير وتحسين خدماتنا لك وللعلاء الآخرين.
- لحماية مصالحنا التجارية وتطوير استراتيجيات أعمالنا.
- للاتصال بك ، عن طريق البريد والهاتف والرسائل النصية والبريد الإلكتروني والطرق الرقمية الأخرى.
- لتحصيل أي ديون مستحقة لنا.
- للوفاء بالتزاماتنا المتعلقة بالامتثال التنظيمي والإبلاغ فيما يتعلق بالحماية من الجرائم المالية.
- لتقييم أي طلب تقوم به.
- لمراقبة وتسجيل وتحليل أي اتصالات بينك وبيننا.
- لمشاركة بياناتك الشخصية مع السلطات الحكومية ووكالات المراجع الائتمانية ووكالات منع الاحتيال والهيئات التنظيمية والسلطات الخارجية.
- لمشاركة بياناتك الشخصية مع شركائنا ومقدمي الخدمات والمدققين الخارجيين.
- ووكالات التوظيف والتدقيق للمتقدمين المحتملين للوظائف.
- ووكالات التنقيب عن العملاء والتسويق والبيع.

- لغرض التقاضي أو التشاور أو المشورة القانونية أو توثيق المعاملات.

❖ على أي أسس قانونية نعالج بياناتك الشخصية

نعتمد على الأسباب القانونية التالية عندما نجمع بياناتك الشخصية ونعالجها لتشغيل أعمالنا والتعامل معك وتقديم منتجاتنا وخدماتنا:

- الالتزامات القانونية: نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للامتثال للالتزام قانوني أو حسب الضرورة لتنفيذ قرار أو حكم صادر عن السلطة القضائية.

- الالتزام التعاقدي: نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية إذا لزم الأمر لإدخال و / أو تنفيذ عقد معك ، أو لإبرام عقد بناء على طلبك.

- الموافقة: عندما لا تستند المعالجة إلى المبررات المذكورة أعلاه ، فلن نعالج بياناتك الشخصية إلا بموافقتك الخطية.

❖ ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها ونعالجها

تتضمن البيانات الشخصية التي نجمعها البيانات التي قدمتها في بداية علاقتنا أو في أي وقت بعد ذلك مثل:

- التفاصيل الشخصية مثل الاسم وتاريخ الميلاد والبريد الإلكتروني والجنسية والحالة الاجتماعية والجنس ومعلومات الاتصال.

- عنوان السكن الحالي وعنوان السكن الدائم ، وإثبات وثائق العنوان.

- بيانات حول هويتك بما في ذلك الوثائق وتفاصيل بطاقات الهوية وتفاصيل جوازات السفر.

- صاحب العمل والحالة الوظيفية والمسعى الوظيفي والاسم الكامل والبريد الإلكتروني والعنوان ورقم (أرقام) الهاتف المستخدمة لأغراض العمل.

- البيانات المالية: الدخل ومصدر الدخل ومصدر الثروة ومتوسط النشاط المالي للحساب وبيانات المشاركة.
- بيانات حول وضعك الضريبي مثل رقم التعريف الضريبي في الخارج ، ونماذج FATCA ، وما إلى ذلك.
- تفاصيل المعاملات التي قمت بها أنت أو أي من الأشخاص المرتبطين بك بما في ذلك التواريخ والمبالغ والعملات وتفاصيل الدافع والمدفوع لأمره.
- الصور الصوتية والمرئية بما في ذلك لقطات الدوائر التلفزيونية المغلقة.
- المعلومات الرقمية (عنوان IP والبريد الإلكتروني).
- معلومات تصنيف المخاطر ، مثل تصنيف مخاطر الائتمان والبيانات المتعلقة بقدرتك على إدارة الائتمان.
- معلومات التوظيف والمؤهلات للمتقدمين المحتملين للوظائف.
- بيانات العناية الواجبة، مثل البيانات المطلوبة للامتثال للوائح الجرائم المالية (مكافحة غسل الأموال، وتمويل الإرهاب، وما إلى ذلك) والبيانات التي نحتاجها للوفاء بالالتزامات التنظيمية مثل الإبلاغ عن الأنشطة المشبوهة.
- معلومات الأفراد الآخرين ، مثل الشهود وأفراد الأسرة وأفراد الأسرة وجهات الاتصال في حالات الطوارئ والأوصياء ، والتي تتضمن توقيعاتهم وعناوينهم وعلاقاتهم بك.
- النزاع القانوني والشكاوى ومعلومات التظلم.
- معلومات الاتفاقيات والعقود والفواتير والعمولات.
- المعلومات الأمنية.
- بيانات حول موقعك الجغرافي وأجهزة الصراف الآلي المستخدمة والفروع التي تزورها.

❖ كم من الوقت نحفظ بياناتك الشخصية

نحتفظ ببياناتك الشخصية لتقديم خدماتنا والبقاء على اتصال معك والامتثال للقوانين واللوائح والالتزامات المهنية المعمول بها والتي نخضع لها. سنتخلص من بياناتك الشخصية بطريقة آمنة عندما لا نحتاج إليها للمبررات المذكورة أعلاه.

كيف نحمي بياناتك الشخصية ونحميها

سننخذ الاحتياطات الفنية والتنظيمية المعقولة لمنع فقدان بياناتك الشخصية أو إساءة استخدامها أو تغييرها. نهدف إلى ضمان أن يقتصر الوصول إلى بياناتك الشخصية فقط على أولئك الذين يحتاجون إلى الوصول إليها ، ويطلب من الأفراد الذين لديهم حق الوصول إلى البيانات الشخصية الحفاظ على سرية هذه البيانات الشخصية.

إذا كنت تستخدم خدمات عبر الإنترنت من البنك، فإنك تظل مسؤولاً عن الحفاظ على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك.

❖ من لديه حق الوصول إلى بياناتك الشخصية ولمن يتم الكشف عنها

نحافظ على سرية بياناتك الشخصية. ومع ذلك ، من أجل تلبية احتياجاتك بأفضل ما في وسعنا ، قد نشارك بياناتك الشخصية مع أطراف أخرى ملزمة عبر اتفاقيات تعاقدية لحماية بياناتك الشخصية ومعالجتها فقط بموجب تعليماتنا الصارمة.

يجوز لنا مشاركة البيانات الشخصية الخاصة بك وتعاملاتك معنا، إلى الحد الذي يسمح به القانون، مع:

- مدققو الحسابات الخارجيون.

- السلطات التنظيمية والهيئات الحكومية ووكالات منع الجرائم المالية والسلطات الضريبية.

مقدمي خدمات الطرف الثالث بما في ذلك مقدمو الخدمات السحابية.

- الوكلاء الذين ينوبون عن البنك.

- البريد السريع والخدمات البريدية.

- مكاتب المحاماة أو المحامين أو المستشارين المهنيين.

- الأطراف الأخرى التي وافقت على مشاركة بياناتك الشخصية معها.

❖ ما هي حقوقك وكيف يمكنك ممارستها

يمكنك ممارسة الحقوق التالية المتعلقة ببياناتك الشخصية:

- معرفة طبيعة البيانات الشخصية موضوع المعالجة والغرض منها وأساليبها.
- الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية الموجودة في عهدة البنك أو عرضها أو الحصول عليها؛
- الحق في سحب الموافقة المسبقة التي قدمتها لمعالجة بياناتك الشخصية ، دون أن يكون لهذا السحب أثر رجعي.
- الحق في تصحيح بياناتك الشخصية أو تعديلها أو تحديثها أو محوها.
- تخصيص المعالجة لأغراض محددة أو ضمن نطاق محدد.
- الحق في أن يتم إخطارك بالكشف غير الدقيق والانتهاكات على بياناتك الشخصية
- الاعتراض على معالجة البيانات الشخصية أو نتائجها إذا كنت تعتقد أنها تنتهك الحقوق والحريات الأساسية التي يكفلها دستور الجمهورية العربية السورية.

يرجى ملاحظة أن تلبيتنا لطلباتك قد تخضع لمحددات أو قيود وفقاً لظروف معينة وبما يتماشى مع متطلبات القانون.

لتقديم طلب لممارسة أي من هذه الحقوق، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى صندوق البريد التالي: privacy@arabbank-syria.sy، الخاص بالموظف المسؤول عن إشعارات الخصوصية.

❖ معلومات الاتصال

دمشق- أبو رمانة- شارع المهدي بن بركة- مقابل ثانوية دمشق العربية -بناء الإدارة العامة للبنك
العربي-سورية

للمزيد من المعلومات

إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص هذا الإشعار أو ترغب في معرفة المزيد حول ممارساتنا الأمنية ،
فيرجى قراءة قسم بيان الأمان الخاص بنا ، أو الاتصال بنا على: البريد الإلكتروني التالي:
privacy@arabbank-syria.sy الخاص بالموظف المسؤول عن إشعارات الخصوصية.

❖ التغييرات التي تطرأ على هذا الإشعار

نحتفظ بالحق في تحديث هذا الإشعار ليعكس التغييرات التي تطرأ على ممارساتنا بما يتماشى مع
القانون. ستصبح أي تحديثات سارية المفعول فور نشر الإشعار المحدث على موقعنا.

❖ التعاريف الرئيسية:

البيانات الشخصية: المعلومات المتعلقة بالشخص الطبيعي الذي يتم التعرف عليه بشكل مباشر،
أو الذي يمكن التعرف عليه بشكل غير مباشر من خلال ربط هذه البيانات بأي بيانات أخرى مثل
الاسم أو الصوت أو الصورة أو رقم التعريف أو المعرف الإلكتروني أو أي بيانات أخرى تحدد حالة
الشخص الطبيعي.

المعالجة: كل عملية إلكترونية أو تقنية لجمع البيانات الشخصية أو تسجيلها أو حفظها أو تخزينها أو
دمجها أو عرضها أو إرسالها أو استلامها أو تداولها أو نشرها أو محوها أو تغييرها أو تعديلها أو
استرجاعها أو تحليلها بأي شكل إلكتروني، سواء تم ذلك جزئياً أو كلياً.